

江苏海安农村商业银行股份有限公司

2025 年度社会责任报告

各位董事：

2025 年，海安农商银行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大、二十届历次全会精神，在江苏联合银行的坚强领导下，在监管部门和各级党委、政府、社会各界的关心支持下，紧紧围绕打造千亿级精品县域农商银行的目标愿景，认真落实 3741 战略部署，坚持稳中求进工作总基调，坚守支农支小主业，做深做实金融“五篇大文章”，以“稳”的底色、“实”的成色、“新”的亮色坚守金融的初心与使命，与地方经济的脉搏同频跳动，实干创新续写农商高质量发展的时代答卷。

一、基本篇

（一）基本信息

江苏海安农村商业银行股份有限公司（简称：海安农商银行），成立于 2011 年 2 月 28 日，截至目前，注册资本金 10 亿元，现有员工 824 人，下设 1 个营业部和 61 家支行、2 家分理处，是海安市营业网点最多、服务触角最长、资产规模最大、经营实力最雄厚的本土银行。

作为农村金融机制改革的先行者与探索者，海安农商银行一直走在全省农信改革发展前列。2000 年完成统一法人工作，2008 年南通市首家组建农村合作银行，2011 年改制农村商业银行，存贷款市场份额连续多年保持县域金融市场首位。

（二）总体概述

2025年，海安农商银行在联合银行和市委、市政府的坚强领导下，统筹推进强主业、调结构、控风险、降成本、提效益各项工作，业务规模增长更为稳健、业务结构调整更加合理、资产质量提升更显成效，凝心聚力推进转型突破。存贷款总量突破1500亿元，存贷款总额位列全省长江以北县域农商行第一。服务实体经济质效显著提升，地方金融主力军地位持续巩固。

（三）经营情况

截至2025年末，全行资产总额1052.66亿元，较年初增加77.77亿元，增幅7.98%；各项存款余额822.63亿元，较年初净增51.38亿元，增幅6.66%；各项贷款余额695.94亿元，较年初净增51.61亿元，增速8.01%；全行有效个人信贷客户数30250户，较年初净增710户，增幅2.4%；对公信贷户数4013户，较年初净增349户，增幅9.53%。

（四）荣誉认可（部分）

获奖名称	颁发单位	获奖时间
2024年税收超亿元企业	中共海安市委、海安市人民政府	2025.2
2024年度海安市高质量发展奖先进集体	中共海安市委、海安市人民政府	2025.2
海安市放心金融先进单位	国家金融监管总局海安监管支局、海安市消费者协会、海安市金融业联合会	2025.3
2024年度全省农商行安全管理先进单位	江苏农商联合银行	2025.4
2024年农村金融新闻宣传先进单位	中华合作时报社	2025.4

2024 年度优秀小圆服务队	江苏农商联合银行	2025.4
2024 年度运营管理工作智慧卫士奖	江苏农商联合银行	2025.4
2024 年企业标准“领跑者”	北京国家金融标准化研究院有限责任公司	2025.8.20

二、党建引领强根基，政治统揽定航向

以党建为旗，举旗定向强根基。以政治为舵，领航掌舵稳前行。以习近平新时代中国特色社会主义思想为行动指南，坚定不移贯彻党中央对金融工作的集中统一领导，将党的政治建设作为核心统领，以党纪学习教育为重要抓手，深化“党建+金融”融合模式，彰显党建引领的战略价值，以高质量党建引领全行高质量发展。

（一）政治铸魂强根基 纪律严明正风气

坚持政治统领，紧跟江苏农商联合银行改革步伐，巩固拓展深入贯彻中央八项规定精神学习教育成果，推动党的政治建设再上新台阶。定期开展作风建设专题研讨、案例分析等活动，引导员工深刻领会中央八项规定精神的核心要义和实践要求，自觉将其内化于心、外化于行。深化警示教育，规范员工“八小时内外”生活，制定《“吹哨人”奖励办法》，建立常态化监督检查机制，严格落实征信排查、飞行检查、家属家访、谈心谈话等规定动作。建立健全作风建设长效机制，将作风建设成效与员工绩效考核、职务晋升等挂钩，形成齐抓共管、全员参与的良好氛围。

（二）思想领航育新风 红色赋能促融合

坚持思想引领，通过“三会一课”提质工程强化政治引领。实施“红色课堂”行动，依托本地红色资源开展“打卡红色地图”

主题党日活动，将理论学习与业务实践深度融合。创新“菁融学堂”育人平台，构建涵盖党务知识、管理技能、业务实操的“三位一体”培训体系。优化实施“千里马”人才评价和培养机制，通过“跟岗学习+实战指导+过程评价+考核运用”的方式，在干中学、在学中干，营造“崇尚实干、注重实绩、比学赶超、干事创业”的奋斗者文化。深化“红鼎+连心”品牌融合，通过“连心”服务站开展“银发关爱”行动，在乡村振兴、普惠金融等领域打造“党建+业务”示范项目，为客户提供专属金融服务，实现政治引领与民生服务双提升。

（三）党建联盟织密网 服务下沉解民忧

坚持服务大局，依托“三级党建联盟”体系，贯通区、镇、村（组）与网格治理脉络，推动共建力量直抵服务“最后一米”，织密“十区百村六百格”党建共建立体网络。与乡镇党委、村组、行业协会等单位建立了共建关系。持续深入推进与地方党政部门、企事业单位、行业客户、社区村庄的党建共建工作，有效推进党建与业务融合发展，进一步扩大了党建合作网络。持续丰富“伴你行”网格服务品牌内涵，用好社区（村组）网格员资源，拓展高质量新客户。截至 2025 年末，共 69 名网格员引荐 186 户新客户，金融服务的有效性和针对性进一步提升。党员干部积极发挥先锋模范作用，主动深入基层、深入企业，将党的政策理论与金融实践相结合，提供更加精准、高效的金融服务。

三、金融“活水”润实体 普惠细流汇江海

坚决贯彻金融支持实体经济、服务民营企业要求，充分

发挥一级法人银行决策优势和产品特色，不断加大民营企业信贷资源配置力度，创新普惠金融产品，优化服务流程，增强民营企业信心，护航民营企业茁壮成长。截至 2025 年末，实体贷款总额 609.09 亿元，较年初增加 29.18 亿元，占各项贷款总额的 88.93%；制造业贷款余额 305.57 亿元，较年初增加 16.05 亿元，占全市制造业贷款比重超 60%；支持科技型企业数量达到 570 户，贷款余额 104.34 亿元。

（一）搭建桥梁聚合力 精准滴灌强实体

坚守服务实体经济的初心，创新服务模式，搭建沟通桥梁，精准对接需求。深入开展“同心同行 镇新力量”政银企交流活动，对全市 6 个镇区开展政策产品宣讲与授信服务全覆盖工作，制定有展业空间的 52 家企业、2.8 亿元展业计划，较活动开展日已落地增信 1.32 亿元。深层次推进银企“一对一、面对面”服务模式，建立前中后相互支持配合、各相关部门紧密协作的营销和管理体系，优化授信业务审批流程，缩短业务审批环节，及时满足民营企业贷款“短、频、快”需求。与市发改委开启战略合作，以“民营信用贷”为抓手，为民营企业量身定制信用贷款方案，构建全方位、多领域、深层次的政银企合作体系，为企业提供更精准、高效的金融支持。坚持守正创新，持续加大金融支持力度，创新金融产品、优化金融服务，不断创新服务举措、破解融资难题，着力打造海安人的首选银行，成为民营经济的强大后盾。

（二）专班护航破难题 特色产品惠小微

深耕本土，以服务小微、帮扶小微为己任。成立“小微企

业融资服务工作专班”，全面摸排小微企业经营情况，主动服务有融资需求的小微企业。落实快速办贷机制，开辟专用“绿色通道”，为小微企业提供便捷融资服务。建立差异化利率定价机制，主动实施减费让利，助力小微企业轻装上阵、稳健发展。提供特色化产品，综合运用“小微贷”“苏农贷”“苏科贷”“苏质贷”等贴息产品，打造“安心贷”“惠农快贷”“富民创业贷”等专项产品，满足小微企业、个体工商户、新型农业主体等不同层次客户需求。配套专属化政策，落实续贷政策，加大中长期贷款投放力度，统筹运用展业平台自动续授信、抵押类客户授信延期、企业客户统一授信、推广周转贷、循环贷、无还本续贷等多元化续贷方式，切实帮助企业缓解资金周转压力。

（三）聚焦“三农”强供给 资源倾斜促发展

丰富金融供给，精准浇灌“三农”之花。在信贷资源的配置上，不断加大倾斜力度，精心打造一系列贴合“三农”需求的金融产品。针对农户、涉农商户、新型农业经营主体以及涉农小微企业等不同群体，先后推出了农户贷款、涉农商户贷款、新型农业经营主体贷款、涉农小微企业贷款等多款特色产品。聚焦新型农业经营主体、各级农业龙头企业以及重大农业基础建设项目等关键领域，创新推出“烟草贷”“农机贷”“收单商户贷”“薪易贷”等产品，为农业产业的规模化、现代化发展注入了强劲动力。深入推进“整村授信”惠农惠民工程，将信贷资金和金融服务精准、有效地输送到乡村的每一个角落。

四、情系社会担使命 金融向善践初心

在金融行业蓬勃发展的浪潮中，始终坚守初心，将社会责任扛在肩上，以实际行动诠释金融企业的担当与情怀。在服务社会、回馈大众的道路上迈出了坚实而有力的步伐，书写着温暖人心的动人篇章。

（一）职工冷暖系心间 多维服务暖人心

情系职工，持续推进职工之家高质量建设，完善健身房、瑜伽室、乒乓球室、职工书屋、职工减压室、康乃馨服务站等功能区域，打造以“总部职工书屋+支部专题书柜+户外劳动者驿站阅读角+女职工康乃馨亲子阅读区”为特色的一体四翼阅读格局，丰富职工的精神文化生活。以“五小建设”为抓手，有效改善员工生活和工作环境。连续多年开展重阳节主题活动，深化关爱退休职工工作的生动实践。开展“青春启航 梦想同行”职工子女金榜题名奖励活动，构建起“单位-家庭”教育共同体，让“连心金融”的底色更亮、成色更足。与团市委共同搭建“菁融夜校”，打造青年职工的集休闲、娱乐、学习为一体的互动平台。

（二）服务优化筑港湾 温情护航润心田

优化户外劳动者驿站网络布局，在配备专用室内场所、专用休息桌椅、饮水机、微波炉、冰箱、空调、应急医药箱、手机加油站、电瓶车充电器、沙发、电视机等基本设施的基础上，优化驿站的服务功能和环境，丰富服务内容，提高服务质量，为更多的户外劳动者提供更加优质、贴心的服务。定期更新图书角各类杂志和书籍，满足精神生活的需求。开

展多样化的特色服务活动，配备体检设施，为户外劳动者提供测量血压、血糖，健康咨询服务。普及劳动权益保护、交通安全等方面的法律知识，增强户外劳动者法律意识和自我保护能力。建立服务反馈机制，通过设置意见箱、开展问卷调查等方式，广泛收集户外劳动者的意见和建议，根据反馈情况及时调整和改进服务内容和方式。遍布全城的户外劳动者驿站筑牢民生服务的港湾，平均月接待户外劳动者 1000 余人次，在高温雨雪天气高峰时期，日接待量多达 50 人。

（三）公益长跑传大爱 纾难解困筑丰碑

投身公益，传递爱心正能量。海安农商银行积极履行社会责任，踊跃投身公益活动，用实际行动传递爱心与温暖。携手海安市民政局，凭借前沿的金融科技，在海安邻澜小厨等社区食堂引入智能点餐系统，以金融科技之力，暖心守护老人“舌尖幸福”。以22载“春蕾班”的坚守护航困境儿童的成长，累计资助40余名贫困学生。连续多年开展员工爱心献血活动，2025年组织100余名员工献血34600毫升。依托“小圆服务队”，构建“网点+上门”的服务新格局，深入村（社区），走到低收入人群、低保户、孤儿等困难群体身边，倾听心声，解决难题，给予生活上的支持与精神上的鼓励。截至目前，建立客户档案7089份，通过金融宣传、便民服务、营销拓展等形式，累计开展上门服务2894次。2025年，海安农商银行曲雅片小圆服务队荣获江苏省农村商业银行系统优秀“小圆服务队”称号。支持慈善事业发展，2025年向海安慈善总会注入“海安农商银行”冠名慈善基金60万元，为困境群体托举起

生活希望，以“精准滴灌+长效赋能”的创新模式，为地方慈善事业注入源头活水，彰显金融向善的深层力量，始终将“取之于民、用之于民”的理念融入发展血脉。

（四）文明创建强根基 金融惠民显担当

坚持精神文明建设与物质文明建设“两手抓两手硬”，已连续四届获评江苏省文明单位。为进一步提升全行文明素养，提升行业形象，2025年积极申报争创全国文明单位，以“海安人自己的银行”的责任担当，深入贯彻落实文明单位创建“思想引领、实践养成、责任践行”核心要求，将公益精神深度融入发展血脉，以理想信念教育凝聚公益共识，以精准务实举措传递爱心正能量，用扎根乡土的实际行动书写文明答卷，让文明之光照亮金融服务每一个角落。党委研究部署文明单位创建工作，严格对标全国文明单位考核体系标准，逐项落实文明创建任务清单，明确创建要求和责任部门。将公益理念纳入员工思想道德建设，每年组织员工义务献血、向慈善总会捐款、尊老助残、关爱慰问等公益活动。由工会牵头，全行员工募款创建员工互助基金运转良好，每年对困难员工及其家属进行适当救助。强化思想道德、家庭美德、职业道德教育，每年举办“道德讲堂”、公益先进事迹宣讲等活动。全年开展各类文明创建活动12场，参与员工2000余人次，引导全员树立“文明创建人人有责、公益践行人人参与”的自觉意识。

新征程上，挑战与机遇并存，使命与责任同在。2026年，我行将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指

导，持续深化党的创新理论武装，紧紧围绕海安高质量发展大局，以奋斗者姿态接续拼搏，以开拓者精神砥砺前行，厚植责任底色，深耕江海沃野，为奋力推进中国式现代化海安新实践贡献更加坚实的金融支撑！